

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale

Bilancio di Responsabilità Etica e Sociale 2025

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

INDICE

PREMESSA..... pag. 3

1 – NOTA METODOLOGICA .....pag. 3

2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....pag. 5

2.1 – La storia della cooperativa.....pag. 6

2.2 – Valori e finalità perseguite.....pag. 9

2.3 – Attività svolte.....pag. 10

2.4 – I riconoscimenti.....pag. 10

2.5 – Contesto di riferimento.....pag. 13

3 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....pag. 13

3.1 – Stakeholder.....pag. 15

4 – PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....pag. 16

5 – OBIETTIVI E ATTIVITA'.....pag. 20

5.1–Servizio di assistenza domiciliare rivolto a minori/adolescenti e loro famiglie (ADM).....pag. 20

5.2 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a disabili e loro famiglie (ADH).....pag. 21

5.3 -Assistenza educativa scolastica rivolta ad alunni con disabilità residenti nel Comune di Milano.....pag. 21

5.4 – SFA Servizio di Formazione all'Autonomia rivolto ad utenti con disabilità.....pag. 22

5.5 –Servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani, persone con disabilità, adulti e loro famiglie.....pag. 22

5.6 – Il servizio di cure domiciliari (C-DOM) – ex Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).....pag. 23

5.7 – Il servizio di WeMi Casa Di Quartiere Boscovich.....pag. 24

5.8 – Attività integrative realizzate con risorse proprie ..... pag. 25

5.9 – Servizio di sostengo psicologico, progetto infermiere di condominio.....pag. 25

5.9 – Valutazione impatto sociale.....pag. 26

5.10 – Impatto sociale sugli stakeholder .....pag. 26

– SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA.....pag. 27

– ALTRE INFORMAZIONI.....pag. 28

7.1 – Riunioni degli organi CDA.....pag. 28

7.2 – Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro D.Lgs. 81/2008 e S.S.M.I. .....pag. 28

7.3 – Misure di protezione per il trattamento dei dati personali D.Lgs. 196/2003 S.S.M.I. e del Regolamento UE 2016/679.....pag. 28

7.4 Qualità secondo la normativa Iso 9001:2015.....pag. 28

7.5 – Progetti futuri.....pag. 29

8 – MONITORAGGIO ORGANO DI CONTROLLO.....pag. 30

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

PREMESSA

- **Obiettivi** che l'impresa si pone nell'attivare il percorso che porta alla relazione del Bilancio di responsabilità sociale

La realizzazione di questa edizione del Bilancio Sociale ha permesso alla Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale, non solo economica, ma anche sociale, del valore creato dalla cooperativa.
Il Bilancio Sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.
Il Bilancio Sociale si propone di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.
In particolare per questa edizione del Bilancio Sociale la Nuovi Orizzonti Cooperativa Sociale ha deciso di evidenziare le valenze:

- ✓ di comunicazione;
- ✓ informative.

Oltre che per adempiere ad una prescrizione regionale, gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2025 del Bilancio Sociale sono prevalentemente i seguenti:

- ✓ favorire la comunicazione interna;
- ✓ informare il territorio;
- ✓ misurare le prestazioni dell'organizzazione.

- **Destinatari principali** ai quali è rivolto il documento

Destinatari principali sono i seguenti stakeholder interni ed esterni:

- ✓ I soci
- ✓ I soci lavoratori
- ✓ I dipendenti
- ✓ I fruitori dei servizi
- ✓ Le amministrazioni pubbliche

1 – NOTA METODOLOGICA

Per la redazione del Bilancio Sociale Nuovi Orizzonti ha realizzato un gruppo di lavoro costituito dalla direzione tecnica, dal responsabile dell'area progettazione e dai coordinatori dei servizi, prendendo ad esame i dati riferiti all'anno 2025. Per fornire un panorama più esaustivo delle problematiche incontrate, per quanto riguarda alcuni servizi, sono state prese in esame le informazioni riguardanti l'intero periodo della gestione.
Il presente Bilancio Sociale è stato redatto ispirandosi alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" adottate con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Negli anni passati, invece, il Bilancio Sociale veniva redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Iniziative).
A questi si aggiungevano diversi riferimenti dal punto di vista normativo:
✓ Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
✓ Delibera della Giunta Regionale della Lombardia n°5536/2007;
✓ Circolare n. 14 della Direzione Generale Industria, Piccola e Media Impresa e Cooperazione del 29 maggio 2009.
✓ Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit emanate dall'Agenzia per le organizzazioni Non Lucrative di Utilità Sociale.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

- **Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione del Bilancio Sociale**

Nell'anno 2025 non si riscontrano cambiamenti di metodi di misurazione rispetto al periodo precedente. Non si riscontrano inoltre cambiamenti significativi di perimetro: sono state considerate tutte le attività svolte dalla cooperativa nei confronti dei vari soggetti a cui la Nuovi Orizzonti offre i propri servizi. Non si sono verificate variazioni significative per quanto riguarda la struttura organizzativa e le dimensioni. Tuttavia sono intervenute delle variazioni negli organi di amministrazione del consiglio di amministrazione. Gli organi di controllo della cooperativa non hanno subito variazioni.

Considerato che l'obiettivo che ci siamo proposti è fondamentalmente informativo e di comunicazione del presente Bilancio Sociale, una particolare attenzione viene posta ai soggetti portatori d'interesse interni, ovvero i soci ed i lavoratori della cooperativa, per rendere maggiormente leggibili i dati sul valore economico e sociale prodotto dalla cooperativa. Quindi il Consiglio di Amministrazione, in osservanza delle vigenti normative, presenta all'assemblea dei soci il Bilancio Sociale congiuntamente al bilancio d'esercizio redatto al 31 dicembre di ogni anno.
La comunicazione è estesa agli stakeholder interni ed esterni. Le modalità di diffusione prevedono:

- la presentazione e l'approvazione dell'Assemblea dei soci;
- la pubblicazione sul sito ufficiale della cooperativa al fine di renderlo visibile.

Il Bilancio Sociale ha anche una valenza di supporto alla governance della cooperativa per permettere una migliore pianificazione strategica, e quindi si integra a tutti gli effetti con il riesame della direzione per la Gestione del Sistema di Qualità.

- **Data e modalità di approvazione** del Bilancio Sociale

L'edizione del Bilancio Sociale 2025 è stata approvata dall'Assemblea dei Soci in prima convocazione andata deserta convocata in data 29/06/2025 ed essendo andata deserta, in seconda convocazione, il 09/07/2025.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

2 – INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Di seguito vengono riportati i dati societari dell'organizzazione al 31/12/2025

- **Oggetto sociale come previsto dallo Statuto**

> Secondo quanto riportato nello statuto, all'articolo 3, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente: Oggetto della cooperativa sono **la gestione e la produzione di servizi socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1, comma 1 lettera a), della legge 8 novembre 1991 n. 381.**

- **Denominazione:** Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale
- **Sede Legale:** Via Sabaudia n. 8 - Milano
- **Altra sede:** Viale Faenza n. 25 - Milano
- **Forma Giuridica:** Società Cooperativa Sociale.
- **Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore:** Impresa Sociale
- **Codice Fiscale e Partita I.V.A.:** 08872610152
- **Iscrizione nel registro delle imprese alla Camera di Commercio di Milano:** C.F. e numero d'iscrizione 08872610152 data di iscrizione 19/02/1996
- **Iscrizione con il numero Repertorio Economico Amministrativo:** 1258197 il 02/11/1987
- **Iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali:** n° 325, foglio 163, sez. A, data iscrizione 22/07/1996, decreto 60255
- **Iscrizione Albo Nazionale Cooperative:** n° A118308, data iscrizione 25/03/2005
- **Iscrizione al Registro Prefettizio di Milano:** Decreto n. 2978 della sezione cooperazione "Produzione e Lavoro" ed al n. 91 sezione cooperazione "Sociale"
- **Iscrizione INPS:** n. 4953902103.00
- **Iscrizione INAIL:** n. 06356394/82
- **Telefono:** 02.66988437 – 02.66988033
- **Fax:** 02.66988076
- **Sito Web:** www.nuoviorizzonticooperativa.it
- **E-mail:** info@nuoviorizzonticooperativa.it
- **Aree territoriali di operatività:** durante la sua vita la cooperativa ha ampliato il territorio di riferimento, passando dal lavoro nel e con il Comune di Milano all'estendere la sua presenza e collaborazione con i comuni della provincia di Milano, sempre attenta a sviluppare interventi di rete e di sviluppo della comunità in cui è inserita la sua azione.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

2.1 – La storia della cooperativa

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti viene fondata nel **Giugno del 1987** ad opera di alcune persone con esperienza pluriennale nella gestione di Servizi Domiciliari, Residenziali e nel Volontariato rivolti ad Anziani e persone in condizioni di Fragilità Sociale. La società, fortemente connotata nel suo Dna dall'importanza dei valori della Prossimità nei Servizi rivolti alle persone fragili, fin dall'inizio della Sua costituzione svolge Servizi come previsti dallo statuto Socio – Assistenziali Infermieristici, Educativi ecc. in collaborazione con Enti pubblici e strutture private.
Contestualmente la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti promuove e realizza autonomamente un progetto di "Prossimità" e di Assistenza Domiciliare nei confronti delle persone affette da Aids. La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti, nell'ottica del lavoro di rete, sin dal 1987 ha promosso un convegno "Assistenza Domiciliare Incontro tra Pubblico e Privato" con il patrocinio del Ministero della Sanità, Regione Lombardia e Comune di Milano e la partecipazione del Centro Studio contro L'Aids, "Amici del Cesca". Come risultato di questo progetto è stato costituito un gruppo di volontari appartenenti alla Cooperativa che ha operato presso l'ospedale Sacco di Milano in stretta collaborazione con il Prof. Moroni all'interno del suo reparto.
Nel 1990 la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti estende il proprio ambito d'intervento anche nel settore del **disagio minorile**, partecipando al bando e risultando aggiudicataria del Servizio Assistenza Domiciliare Educativa. Da allora ha continuato a maturare l'esperienza nel campo Educativo in accreditamento con il Comune di Milano.

La Cooperativa dal **1991** in avanti ha gestito Servizi Socio Sanitari, Socio Assistenziali, Socio Educativi Domiciliari e presso strutture Residenziali in convenzione con importanti committenti quali Comune di Milano, Comune di Brescia, Comune di San Donato Milanese, Comune di Biassono.

La Cooperativa ha inoltre collaborato nel **1993,** nell'ambito del Progetto Unicef Internazionale; con il Comune di Milano e l'istituto degli Innocenti di Firenze al Progetto "Bambino Urbano".

Nel **2002** ha partecipato all'appalto del **Servizio di Portierato Sociale**, Servizio che si è protratto per 5 anni e proseguito per 3 anni nel "Servizio di Custodia Sociale". Dal **2007 al 2010** la Cooperativa ha gestito mediante convenzione di appalto il **Servizio di Custodia Sociale Ex Portierato Sociale** per il Lotto 3 che comprende **i Municipi delle ex Zone 1 – 5 – 6**, operando al fianco di altre organizzazioni coinvolte nel progetto.

Inoltre acquisisce mediante gara pubblica uno **spazio in V.le Faenza n. 25 Quartiere Barona - nel Municipio ex Zona 6 di Milano**. Tale spazio diventa la **sede del Centro Socio Ricreativo L'Albero** all'interno del quale saranno organizzati eventi socio ricreativi per il Servizio rivolto ai Minori ed alla Famiglia, alle Persone con Disabilità ed agli Anziani. Dall'anno 2016 ad oggi risultiamo accreditati per il Servizio di formazione all'autonomia per persone disabili. Nell'anno **2024** il Comune di Milano ha messo a bando tale spazio e la Cooperativa è risultata nuovamente **aggiudicataria dello spazio, essendo arrivata prima in graduatoria**.

Nell'anno **2006** la Cooperativa promuove inoltre un **Progetto di Sostegno Psicologico** rivolto ad Anziani Fragili e Nuclei Famigliari di Anziani con figli con disabilità per il Servizio di Assistenza Domiciliare agli Anziani e del Sostegno Integrato in convenzione con il Comune di Milano, progetto **finanziato interamente dalla Cooperativa senza l'apporto di nessun contributo pubblico o privato**.

Dal 2009 la Cooperativa è **accreditata con il Comune di Milano per la gestione di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Assistenziali a favore di Anziani, Persone con Disabilità e loro famiglie nel Municipio ex Zona 6 e nel Municipio ex Zona 7 e di Servizi e Interventi Domiciliari Socio Educativi e Socio Assistenziali per Minori e Persone con Disabilità e nei Municipi exZona 6**.

Nell'anno 2022 la Cooperativa partecipa a diversi bandi in accreditamento con il comune di Milano. In dettaglio partecipa al bando di accreditamento, "Avviso pubblico per la formazione di un elenco di enti del terzo settore accreditati per l'erogazione di interventi domiciliari", che ha visto l'iscrizione immediata nell'elenco dei soggetti erogatori di diversi servizi riportati nel paragrafo "La rete dei Servizi"

Inoltre, partecipa al bando di accreditamento "Avviso pubblico per la formazione di elenchi di enti del terzo settore accreditati per la gestione di unità d'offerta e servizi dedicati a cittadini con disabilità residenti nel comune di Milano" risultando iscritta nell'elenco dei soggetti accreditati.

L'accreditamento al **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata** (ADI) rappresenta per la Cooperativa un obiettivo importante, in quanto i Servizi Socio Sanitari di Assistenza Domiciliare Integrata che si rivolgono alla cittadinanza intera rappresentano un investimento futuro dove le cure domiciliari integrano il classico modello di Welfare riducendo il numero dei ricoveri ospedalieri. La Cooperativa nella logica dell'integrazione socio sanitaria, è accreditata dal 2010 per i **Servizi ADI dell'ATS Città Metropolitana** per il distretto 5 e durante l'anno 2012, ha ottenuto l'accreditamento per il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per tutti i distretti **dell'ATS città di Milano.**

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

Al termine dell'anno 2012, la Cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Città Metropolitana, ATS della Brianza.**

Nel corso dell'anno 2013 la cooperativa ha conseguito l'accreditamento per il **Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per ATS Pavia, ATS della Val Padana.**

Nell'anno 2022 con la d.g.r. 6867/2022 vengono pubblicate le nuove indicazioni per la riclassificazione del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata in Servizio di Cure Domiciliari C-DOM. Tale riclassificazione ha visto impegnata la Cooperativa ad operare delle scelte che hanno portato a riclassificarsi con l'ATS della Città Metropolitana di Milano e a non riclassificarsi, momentaneamente, con ATS della Brianza per l'anno 2023.

Nel **2024,** inoltre, il sistema delle Cure Domiciliari ha visto dei cambiamenti nella sua organizzazione che ha previsto dei cambi di presa in carico dei pazienti, mediante uno stretto lavoro di rete tra i distretti, Le COT (Centrali Operative Territoriali, con all'interno le Case di Comunità) e i PUA (Punti Unici di Accesso) di zona e la Cooperativa stessa.

Dal **2012** la Cooperativa si è accreditata in convenzione con il Comune di Milano per il servizio di assistenza educativa per gli alunni con disabilità frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie milanesi.
Nell'anno 2022 ha partecipato al bando di accreditamento "Avvio dell'istruttoria pubblica finalizzata all'istituzione di un elenco di enti del Terzo Settore accreditati per l'erogazione del servizio di assistenza educativa nei confronti degli alunni con disabilità, frequentanti scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado pubbliche e paritarie presenti all'interno del territorio del Comune di Milano."; in riferimento agli anni scolastici 2022/2023 e 2023/2024.
Nell'anno 2024 la Cooperativa ha mantenuto la gestione dei Servizi in essere, ampliando la propria attività attraverso la partecipazione in ATS con diverse realtà del Privato Sociale al bando di coprogettazione "Centri Socio Ricreativi Culturali E Spazi Wemi (Progetto Sportelli Sociali Wemi Insieme Si Puo'!) indetto dal Comune di Milano per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volto a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro.
Nell'anno 2025 la Cooperativa ha proseguito e mantenuto la gestione dei servizi acquisiti, focalizzandosi sul miglioramento della Qualità dei servizi. Nel 2025 la Cooperativa ha ampliato la gestione dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica passando da n. 7 Istituti Scolastici gestiti nel 2024 a n. 14 Istituti Scolastici gestiti nel 2025.

La rete dei Servizi

Nell'aprile del **2002** la Cooperativa è promotrice della **Rete dei Servizi rivolti a Persone con Disabilità nel Municipio ex Zona 6 di Milano,** coinvolgendo in percorsi di co-progettazione le risorse Formali ed Informali del territorio. Contestualmente dell'anno **2005** viene promossa dalla Cooperativa la **"Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale" per Anziani e Persone con Disabilità nei Municipi delle ex Zone 6-7 di Milano**, con l'obiettivo di coinvolgere il maggior numero di risorse formali ed informali presenti nel territorio per sviluppare percorsi di co-progettazione in grado di rispondere alla pluralità dei bisogni delle persone fragili e della Comunità in generale.
Infatti, nel corso degli anni la Cooperativa si è sempre posta come soggetto non solo gestore di servizi, ma come sensore dei bisogni del territorio e promotore di politiche sociali a livello locale, promuovendo e partecipando alla costituzione di **Reti Locali di Servizi**, quali **la Rete dei Servizi del Pubblico e Privato Sociale rivolto a Minori e Giovani del Giambellino nel Municipio ex Zona 6 di Milano, la Rete dei Servizi rivolti a Persone Disabili nel Municipio ex Zona 6 di Milano, la Rete dei servizi del pubblico e privato sociale rivolta a persone Anziane e Disabili nei Municipi delle ex-Zone 6-7 di Milano**, prendendo parte ai **tavoli di area** previsti dai **Piani di Zona per i Servizi Sociali**.

La Cooperativa, infatti, ancor prima dell'uscita della legge 328/00, interpretando il suo ruolo non come semplice esecutore di prestazioni, ma come attore di un sistema a rete plurale per opportunità offerte e per responsabilità dei soggetti, ha sempre partecipato in modo attivo alla governance della comunità in cui opera, nel rispetto delle competenze e responsabilità dei diversi interlocutori istituzionali e sociali.

Attualmente la Cooperativa gestisce i seguenti servizi in accreditamento/coprogettazione:

1. **Accreditamento Comune di Milano Sistema della Domiciliarità. Servizi rivolti a soggetti anziani, persone con disabilità, adulti, minori e le loro famiglie, per la gestione delle seguenti linee di servizio:**

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

INTERVENTO EDUCATIVO:
1A) EDUCATIVO INDIVIDUALE
1B) EDUCATIVO DI GRUPPO
1C) ANIMATIVO DI GRUPPO

INTERVENTO SOCIO-ASSISTENZIALE:
2A) SOCIO-ASSISTENZIALE COMPLESSO
2B) SOCIO-ASSISTENZIALE SEMPLICE
2C) SOCIO-ASSISTENZIALE DI GRUPPO

INTERVENTO DI CONTRASTO AGLI INCONVENIENTI IGIENICI
3A) CONTRASTO AGLI INCONVENIENTI IGIENICI

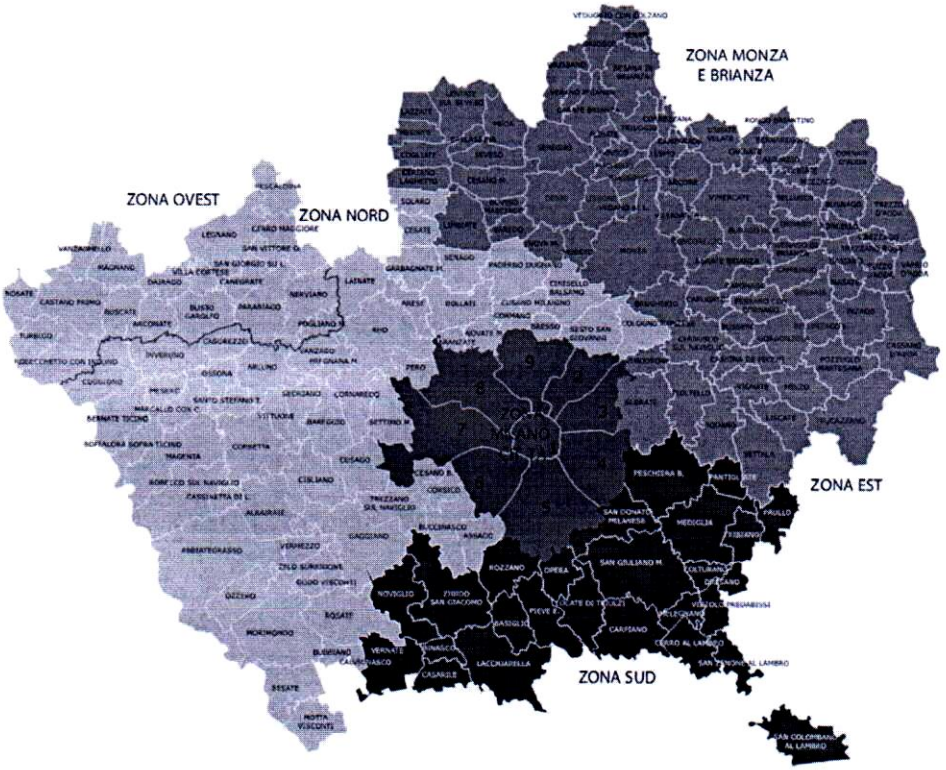
2. **Accreditamento con le ATS di Regione Lombardia per la gestione di Servizi Socio Sanitari di Cure Domiciliari (C-DOM) ex Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).**
3. **Accreditamento con il Comune di Milano per la gestione dei Servizi di Assistenza Educativa Scolastica rivolta agli alunni con Disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primarie, secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie milanesi.**
4. **Coprogettazione con il Comune di Milano per i "Centri Socio Ricreativi Culturali E Spazi Wemi (Progetto Sportelli Sociali Wemi Insieme Si Puo'!) per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volto a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro.**

➢ Politiche di impresa sociale

La scelta della Cooperativa di investire energie e risorse rispetto all'accreditamento dei servizi si è rivelata strategica. Infatti, la maggiorparte delle amministrazioni pubbliche della provincia di Milano hanno recepito lo stesso modello di gestione.
Il sistema di accreditamento dei servizi serve a certificare che un ente o una struttura soddisfi determinati standard di qualità stabiliti da un'amministrazione pubblica.
In base al principio della libera scelta da parte del cittadino e della sussidiarietà, le amministrazioni pubbliche erogano ai propri cittadini quote sempre più consistenti di servizi tramite titoli sociali per l'acquisto delle prestazioni dai soggetti accreditati, riducendo la gestione diretta o convenzionata dei servizi.

➢ Ambito territoriale nel quale la cooperativa svolge la propria attività

Durante il corso degli anni la Cooperativa ha ampliato il territorio di riferimento, passando dal lavoro nel e con il Comune di Milano all'estendere la sua presenza e collaborazione con i comuni della provincia di Milano, sempre attenta a sviluppare interventi di rete e di sviluppo della comunità in cui è inserita la sua azione.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

2.2– Valori e finalità perseguite

➢ Mission, valori ed esperienze

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti è un'organizzazione con know how consolidato, compiendo 38 anni di attività sociale nel giugno 2025. In linea con la legge 381/91, e come previsto dall'articolo 2 dello statuto, si propone come **finalità istituzionale il perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso il lavoro dei soci.**
Dal 1987 opera nel **settore dei servizi domiciliari e di prossimità socio educativi, socio sanitari, socio assistenziali, rivolti a nuclei familiari composti da anziani, persone con disabilità, minori, adulti, soggetti in condizione di disagio psichico.**

Durante la sua pluriennale attività ha consolidato e sviluppato costantemente la mission e la vision nonché il campo d'intervento: **sostenere la famiglia nelle diverse fasi del suo ciclo di vita e nei suoi compiti di cura dei figli e dei familiari fragili.**. In particolare ha la finalità di **rispondere in modo integrato ai bisogni espressi ed inespressi della popolazione con particolare riferimento alle situazioni di fragilità, ed aiutare le famiglie che si fanno carico della cura dei propri familiari, supportandoli nel percorso di cura con le soluzioni più adeguate.**

➢ Valori di riferimento

La Cooperativa, oltre a far propri i valori ed i principi che stanno alla base della cooperazione, ha approvato il codice etico che rappresenta un patto con l'Utenza, la Famiglia, la Comunità ed i Servizi Istituzionali e non.
Il presente Codice Etico è parte integrante del Modello di Organizzazione e Controllo adottato dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti ai sensi del Decreto 231/01.

Nuovi Orizzonti riconosce e fa propri i seguenti valori:

❖ **Centralità della Persona e della Famiglia**

- ✓ Il Rispetto dei valori etici, morali di ogni Persona per tutte le culture, etnie, religioni;
- ✓ La centralità della Persona e della Famiglia;
- ✓ Il riconoscimento dei Bisogni espressi ed inespressi della Persona e della Famiglia;
- ✓ La cura dei legami di rete;
- ✓ L'integrazione a livello intergenerazionale;
- ✓ L'integrazione delle Persone e della Famiglia nella comunità di riferimento;
- ✓ La crescita dei valori della solidarietà e della reciprocità nelle persone e nella comunità di riferimento;
- ✓ La Prossimità come valore aggiunto;
- ✓ La Prevenzione di ogni forma di Disagio;
- ✓ La Prevenzione di ogni forma di Isolamento ed emarginazione;
- ✓ La promozione di azioni di integrazione ed inclusione sociale.

❖ **Lavoro di Rete**

- ✓ La Promozione del Lavoro di Rete con le Risorse Formali ed Informali;
- ✓ La Co-progettazione condivisa con le Risorse Formali ed Informali;
- ✓ L'impegno ad operare con i Servizi per la riduzione delle barriere culturali ed architettoniche;
- ✓ La Co-progettazione con gli Stakeholder di azioni di coesione sociale nei processi di riqualificazioneurbanistica.

❖ **Qualità dei Processi/Servizi**

- ✓ Qualità Gestionale Tecnico Organizzativa;
- ✓ Qualità e Comunicazione;
- ✓ Qualità Professionale;
- ✓ Qualità Formazione;
- ✓ Qualità e Coordinamento Servizi;
- ✓ Qualità Progettuale;
- ✓ Qualità dei Processi di Intervento e Realizzazione del Servizio;
- ✓ Qualità delle Prestazioni;
- ✓ Qualità e Integrazione;
- ✓ Qualità Percepita.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

2.3 – Attività svolte

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale, per quanto riguarda le attività statutarie elencate nel D.Lgs. 112/2017 art. 2, ha come obiettivo la gestione e la produzione di servizi sociali, socio-sanitari ed educativi di cui all'articolo 1, comma 1 punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381. Tra i servizi offerti, in accreditamento con il Comune di Milano, tramite i Servizi Sociali, e i distretti delle ASST presenti sul territorio, si erogano, servizi quali:

- Assistenza Domiciliare con personale qualificato OSS/ASA, rivolto a persone anziane, con disabilità e soggetti fragili, in accreditamento con il Comune di Milano;
- Assistenza Domiciliare educativa rivolta a minori, adulti in condizioni di fragilità, ecc., in accreditamento con il Comune di Milano;
- Assistenza Infermieristica e Fisioterapica rivolta a pazienti in condizione di fragilità socio sanitaria in accreditamento con le ATS di Regione Lombardia, svolta tramite personale specializzato che, insieme al caregiver e alla rete, rispondono ai bisogni delle persone in base al progetto di cura definito dai distretti delle ASST.
- Assistenza Educativa Scolastica rivolta ad alunni con disabilità nel territorio del Comune di Milano.

La Cooperativa non svolge ad oggi alcuna attività secondaria e/o strumentale.

Nuovi Orizzonti ha tra i suoi valori fondanti l'attenzione alla dimensione comunitaria e a promuovere il lavoro di rete. Questo è un elemento costitutivo del lavoro con la persona e con la famiglia. Unitamente al lavoro diretto con le famiglie gli operatori ed il personale di coordinamento svolgono un **lavoro di rete con le risorse Formali ed Informali del territorio.**

La costruzione di una rete comunitaria può perseguire due obiettivi, articolati su distinti livelli di intervento. Da un lato, mira ad attivare e integrare risorse formali e informali attorno a persone e nuclei familiari in condizioni di fragilità, favorendo percorsi di co-progettazione personalizzata e la realizzazione di interventi di welfare "di prossimità", vicini ai bisogni reali delle persone. Dall'altro, promuove una co-progettazione partecipata tra gli attori del territorio, orientata allo sviluppo di comunità: un processo che rafforza le connessioni, valorizza le risorse locali e genera iniziative condivise come eventi socio-ricreativi e culturali, feste di quartiere, azioni di solidarietà, nonché percorsi formativi interdisciplinari rivolti a cittadini e operatori. In questa prospettiva, il coinvolgimento attivo dei servizi istituzionali diventa fondamentale per sostenere e diffondere il benessere collettivo, familiare e individuale.
La progettazione condivisa e allargata con le risorse di rete consente il "faccia a faccia" con tutti gli interlocutori per enucleare esperienze, progetti, valori, cultura, risorse da mettere in campo nel territorio.

Nel 2025, come rappresentato nella mappa degli stakeholder della Cooperativa, la Nuovi Orizzonti ha avuto rapporti e contatti con:

- Utenti beneficiari dei Servizi e loro Famiglie;
- Soci, Dipendenti, Volontari;
- Cooperative Sociali, Fondazioni;
- Associazioni di Volontariato;
- Parrocchie e Centri di Ascolto;
- Reti territoriali del Pubblico e Privato Sociale;
- Aler, MM;
- Servizi Sociali Comunali;
- Servizi Socio Sanitari (COT, PUA, CPS, MMG, Ambulatoriali, Ospedalieri);
- Istituti Scolastici di ogni ordine e grado;
- Istituti di Formazione;
- Fondazioni e enti filantropici;
- Operatori professionali ASA/OSS/Educatori/Infermieri/Fisioterapisti/Medici.

2.4 – I riconoscimenti

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti negli anni 2009 - 2010 nell'ambito del servizio di Custodia Sociale ha ricevuto dal Comune di Milano un riconoscimento ***per la dedizione dimostrata nella cura delle famiglie milanesi.***
Nel 2011 ha ricevuto dal sindaco di Milano e dall'assessore alla salute una targa in ringraziamento alla collaborazione denominata "**La salute a Milano è un impegno Comune**".
Nel 2016 ha ricevuto dall'Associazione Generale delle Cooperative Italiane il **premio all'eccellenza e alla fedeltà**, essendo aderenti a tale Associazione dall'anno 1989, per sottolineare la fedeltà continua da 27 anni in cui la Cooperativa ha lavorato nel sociale.
Nel 2020, invece, ha ricevuto da parte del Comune di Milano **l'Attestato di Benemerenza Civica a Milano Aiuta**.

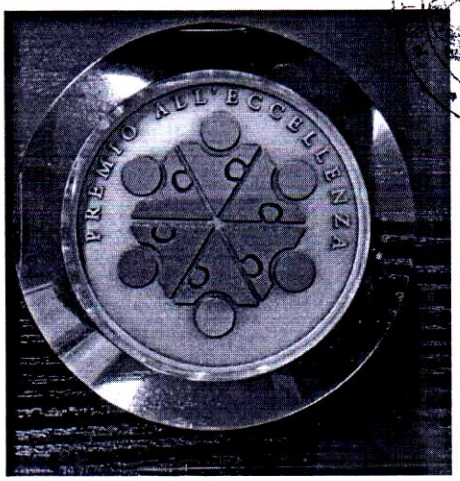
Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025





Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025







Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

2.5 – Contesto di riferimento

Nuovi Orizzonti Società Cooperativa presta i propri servizi prevalentemente all'interno del Comune di Milano nei 9 Municipi con personale OSS/ASA, educatori, psicologici, fisiatri, geriatri, fisioterapisti, infermieri e logopedisti. Oltre a tali Municipi, opera su tutti i distretti di Milano e provincia per quanto concerne i servizi di Cure Domiciliari (C-DOM), in accreditamento con le ATS di Regione Lombardia.

Uno tra gli scopi principali fondanti della Cooperativa risulta essere, come descritto nel Codice Etico del modello organizzativo 231 D.Lgs 231/2001, quello della prevenzione in un'ottica bio-psico-sociale. Il fine è quello di sostenere la persona ed il suo nucleo familiare nel loro ciclo di vita al fine di poter favorire la migliore permanenza nel proprio contesto di riferimento, rispondendo in modo integrato ai loro bisogni espressi ed inespressi. Ciò permette di agire in un'ottica di prevenzione e non riparativa.

3 – STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Al 31/12/2025 il numero dei soci è costituito da 54 persone fisiche. Il numero totale di soci effettivamente attivi come forza lavoro presso la cooperativa risulta essere 52.

Lo statuto della Cooperativa Nuovi Orizzonti, così come modificato in sede di adeguamento alle norme sul diritto societario, per gli organi di amministrazione e controllo prevede il sistema tradizionale di cui agli articoli da 2380 al 2409 – septies del codice civile. In particolare prevede che la società sia amministrata da un consiglio di amministrazione e si avvalga di un organo di controllo e di revisione legale.

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di amministrazione è composto da tre a nove membri (attualmente ne sono nominati tre), viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre esercizi ed è rieleggibile; la scadenza del suo incarico coincide con l'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio sociale della sua gestione. Al CdA sono conferiti i poteri per la gestione dell'impresa sociale, senza distinzione tra atti ordinari e straordinari.

Nella tabella è specificata la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'attuale nomina
Ingrassia Gabriele	Presidente	11 Novembre 2025	2025
Ciocioni Alberto	Consigliere	11 Novembre 2025	2025
Carlo Gandini	Consigliere	07 Giugno 1999	Triennio 2023-2024-2025

Presidente

È eletto dal Consiglio di Amministrazione, ha la rappresentanza legale della Cooperativa.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

Organo di controllo

Il controllo contabile è affidato all'organo del Collegio Sindacale incaricato della Revisione Legale.

Nome e Cognome	Carica	Data di prima nomina	Durata dell'attuale nomina
Colombo Marco	Revisore Legale n. iscrizione 127084 Presidente del Collegio Sindacale	21 luglio 2020 22 giugno 2023	Triennio 2020-2021-2022 Triennio 2023-2024-2025
Delpiano Leonardo	Revisore Legale n. iscrizione 19339 Sindaco	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Franchi Massimiliano	Revisore Legale n. iscrizione 120479 Sindaco	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Bombaglio Elisabetta	Revisore Legale n. iscrizione 12586 Sindaco Supplente	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025
Lorenzelli Lorenzo	Revisore Legale n. iscrizione 79591 Sindaco Supplente	22 giugno 2023	Triennio 2023-2024-2025

Nell'assemblea di nomina degli amministratori è stato deliberato di erogare un compenso lordo di euro 5.000 al Presidente del Collegio Sindacale e Revisore Legale Colombo Marco nominato con l'assemblea in seconda convocazione del giorno 22 Giugno 2023 e un compenso lordo di euro 3.000 ai Sindaci e Revisori Delpiano Lorenzo e Franchi Massimiliano, nominati con l'assemblea in seconda convocazione del giorno 22 Giugno 2023.

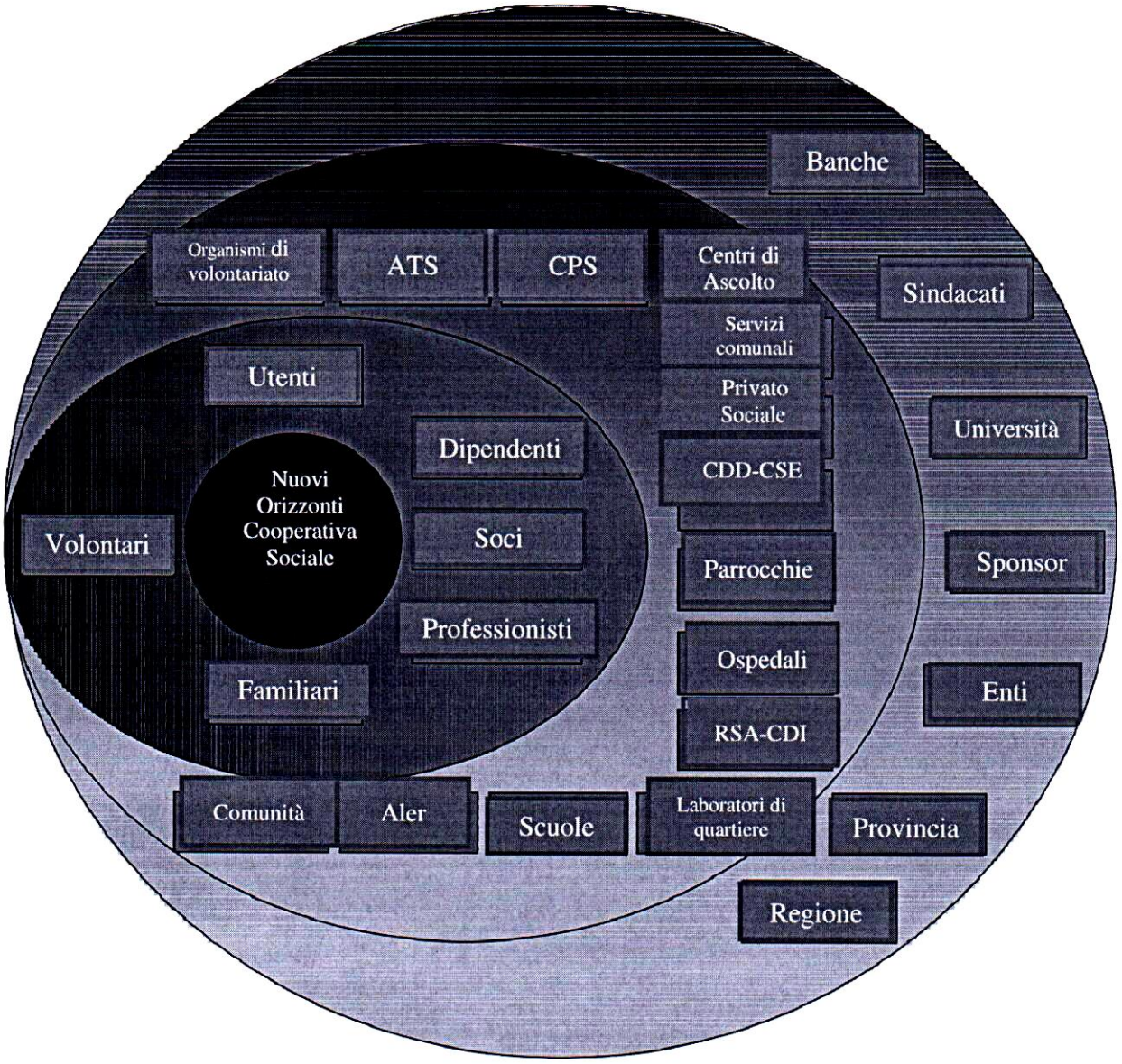
Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

3.1 – Stakeholder

Di seguito presentiamo la mappa dei soggetti portatori d'interesse della Cooperativa Nuovi Orizzonti con il relativo peso, in termini di intensità relazionale con la Cooperativa. Sono soggetti che direttamente e/o indirettamente sono coinvolti nel sistema aziendale, la cui partecipazione ed interazione influenza il sistema.

Gli Stakeholder dell'azienda sono:

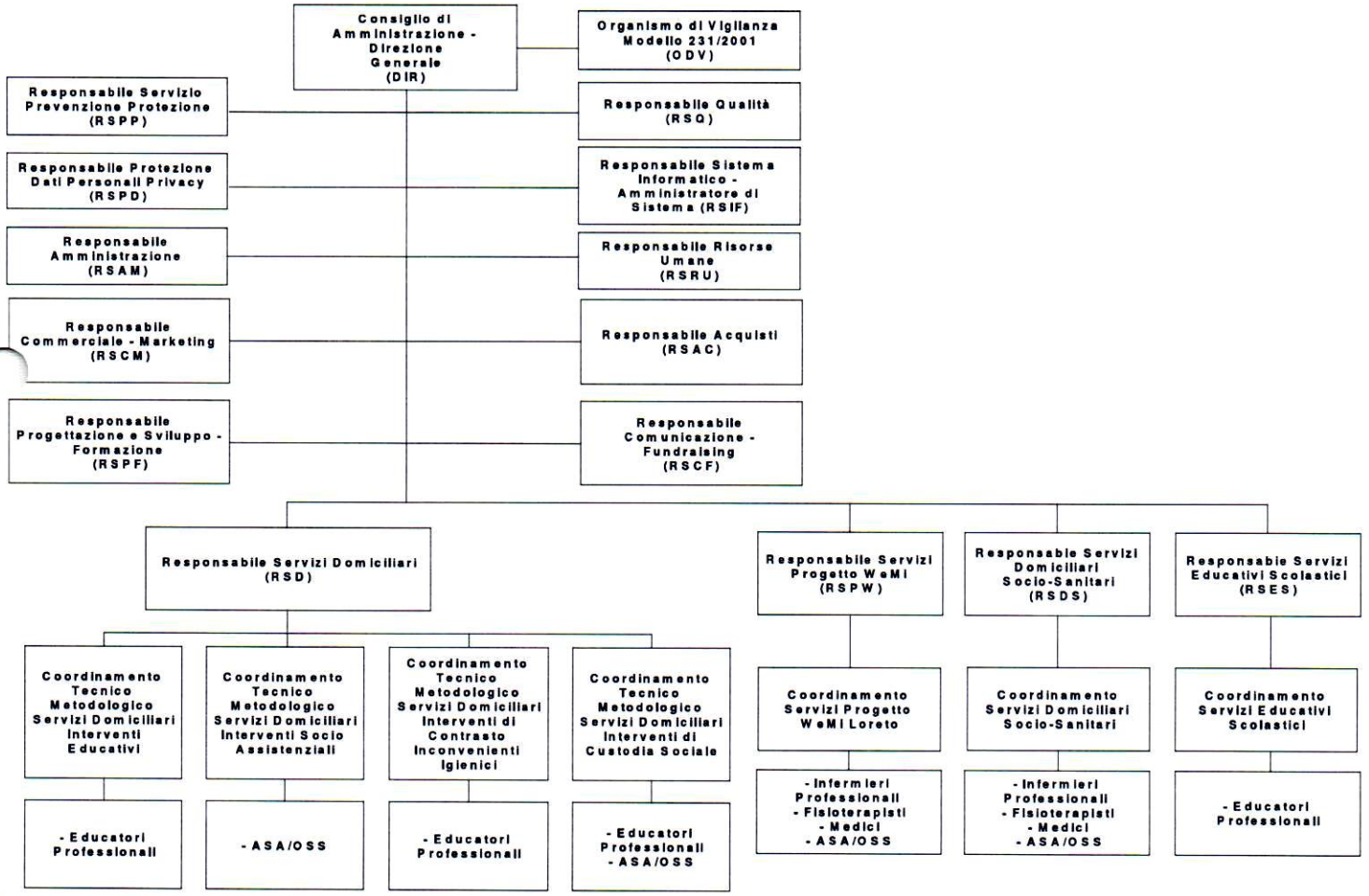
- ✓ **Reti Primarie:** Utenti e loro Familiari;
- ✓ **Reti Secondarie Formali:** Istituzioni Pubbliche Sociali e Socio-Sanitarie;
- ✓ **Reti Secondarie Informali:** Scambi di Solidarietà;
- ✓ **Reti Secondarie del Terzo Settore:** Organizzazioni di Volontariato, Cooperative Sociali, Associazioni, Fondazioni;
- ✓ **Reti Secondarie di Mercato:** Aziende, Società del Privato;
- ✓ **Reti Secondarie con Scambi di Diritto e di Denaro:** Banche, Enti Previdenziali, Enti Assicurativi.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

4 – PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

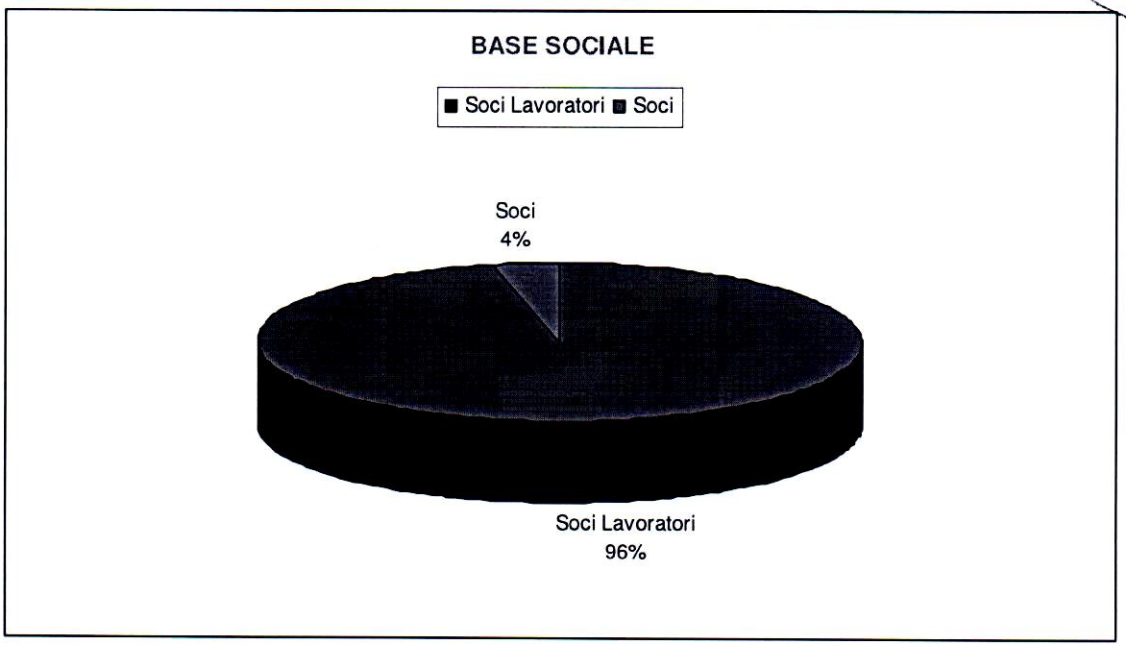
Di seguito viene presentata la struttura organizzativa della Cooperativa al 31/12/2025, così come strutturata nel Sistemadi Qualità ai sensi della normativa Iso 9001:2015, da cui si evincono le responsabilità con le relative funzioni ed interrelazioni.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

➢ Personale occupato nelle diverse attività

Il totale dei soci lavoratori che hanno costituito nell'anno 2025 la Forza Lavoro della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale è stato pari a 52 lavoratori dal totale dei soci pari a 54 di cui 2 soci non costituiscono forza lavoro.



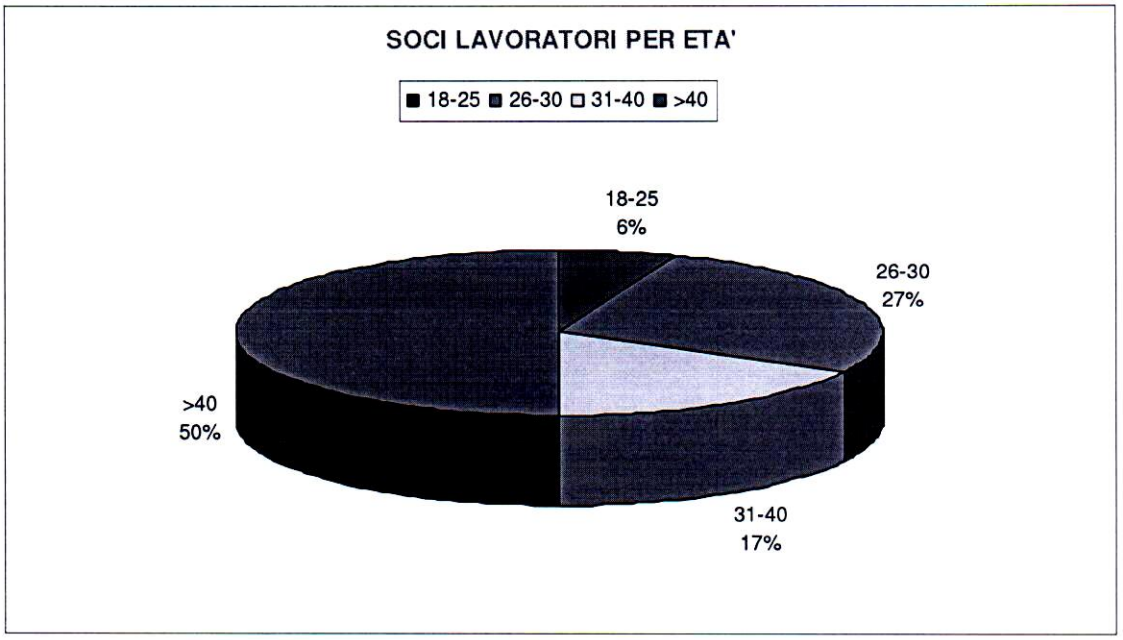
Nella tabella sottostante vengono indicati i soci lavoratori suddivisi per genere. Come si può rilevare dalla tabella sottostante circa l'80% dei soci risulta essere di sesso femminile.

TIPOLOGIA DEI SOCI	MASCHI		FEMMINE		TOTALE	
Soci Lavoratori	n. 10	19 %	n. 42	81%	n. 52	100%

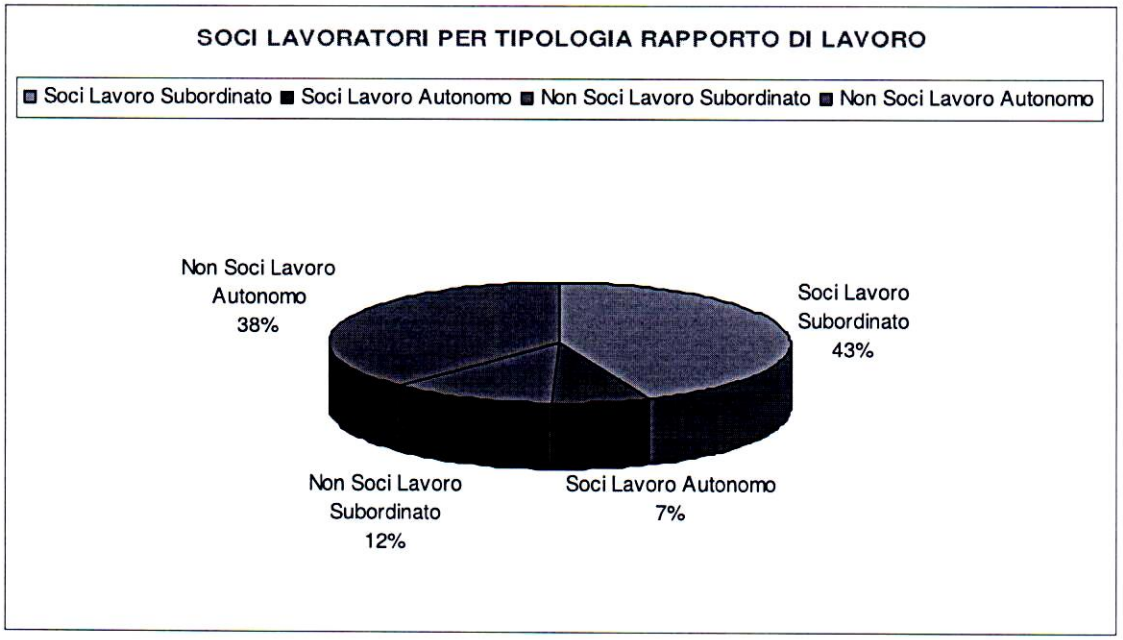


Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

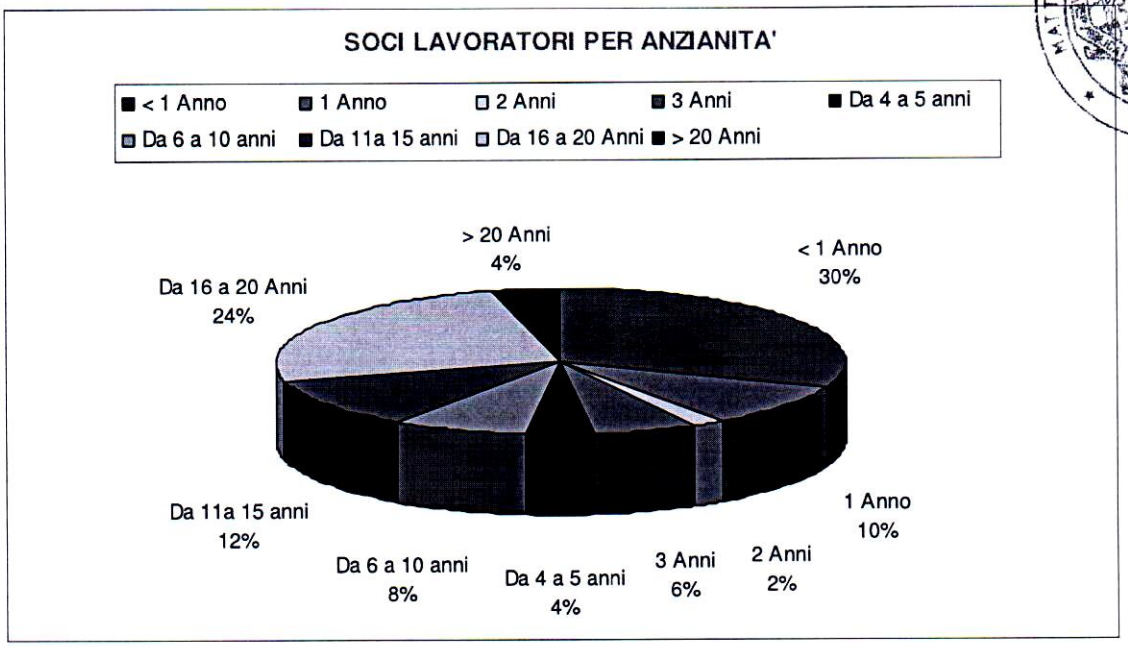
Soci distinti per anno 2023 - 2024 - 2025						
	Soci Forza Lavoro al 31/12/2023	Totale Soci al 31/12/2023	Soci Forza Lavoro al 31/12/2024	Totale Soci al 31/12/2024	Soci Forza Lavoro al 31/12/2025	Totale Soci al 31/12/2025
Numero	57	59	51	53	52	54

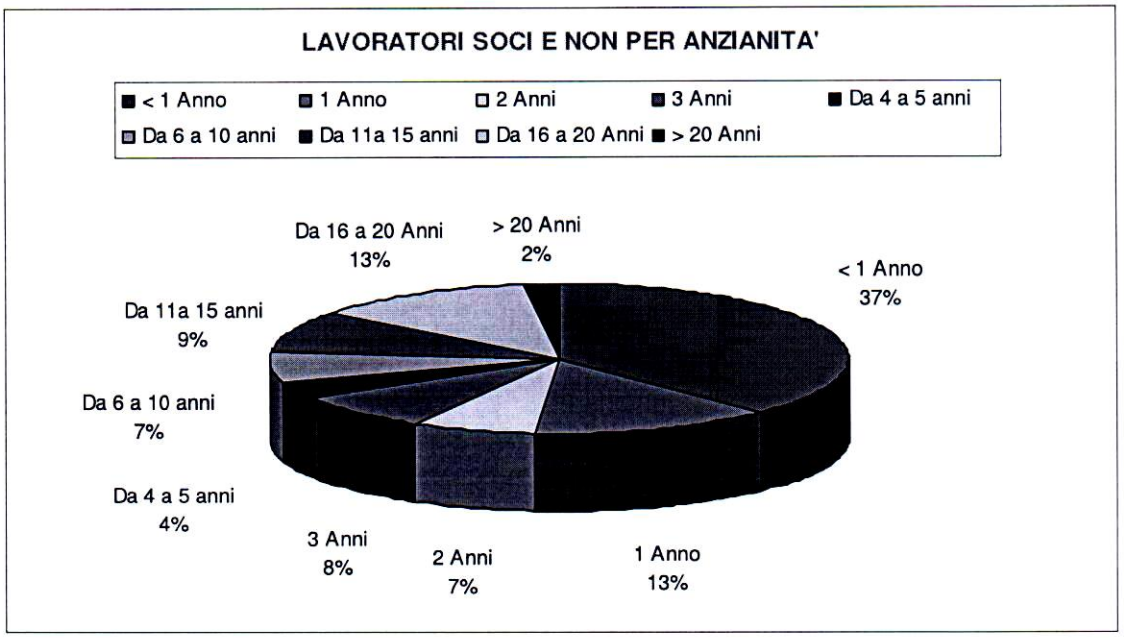


Nella Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale oltre ai soci lavoratori, operano sia lavoratori dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato e determinato, sia lavoratori autonomi che esercitano abitualmente il tipo di attività prestata per la Cooperativa quale, per esempio, prestazioni infermieristiche o fisioterapiche, psicologiche e anche lavoratori autonomi che svolgono l'attività solo occasionalmente.



Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025





Per quanto riguarda i compensi erogati al personale che costituisce la forza lavoro, si specificano per l'anno 2025 i seguenti importi:

- ✓ emolumenti ai soci (dipendenti e titolari di partita IVA): euro 992.063,76;
- ✓ emolumenti ai dipendenti non soci: euro 200.317,10;
- ✓ partite IVA non soci: euro 296.025,73;
- ✓ componenti degli organi di controllo: euro 11.000,00.

Il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti risulta essere del 6,58 a 1.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

5 – OBIETTIVI E ATTIVITA'

5.1 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a minori/adolescenti e loro famiglie (ADM)

È un servizio finalizzato a favorire il diritto del bambino e dell'adolescente, di crescere all'interno della propria famiglia, luogo naturale capace di fornire affetto, cura e senso di identità e a sostenere i genitori nello svolgimento del loro ruolo educativo, attraverso interventi di sostegno nella vita quotidiana, accompagnando e rafforzando il minore nell'assunzione graduale di autonomia e responsabilità sociale, facilitando la relazione e la comunicazione tra genitori e figli e una positiva interazione con i loro ambienti di vita.
Di seguito viene riportato il monte ore relativo ai servizi in oggetto, il numero di casi seguiti e il fatturato.
Per l'ADM la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2025 hanno riguardato i seguenti obiettivi:

- sul minore: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari), positivo inserimento scolastico (acquisizione di un adeguato metodo di studio e cura nei rapporti con gli insegnanti e supporto all'insegnante per la valorizzazione delle risorse del minore), socializzazione e autonomia (accompagnamento, mediazione e facilitazione all'accesso delle risorse); più di rado l'obiettivo è stato la soddisfazione necessità di accudimento e cura in supporto o sostituzione del genitore.
- sulla famiglia: relazioni familiari positive (in particolare: costruzione di una relazione di fiducia famiglia-educatore-minore per una fase iniziale di conoscenza; conoscenza, decodificazione e mediazione delle dinamiche familiari); rinforzo delle capacità genitoriali (affiancamento nella cure del minore, individuazione e rinforzo delle risorse genitoriali, sostegno alle difficoltà gestionali del nucleo); sostegno alla genitorialità; sostegno nella comprensione della funzione della scuola (cura dei rapporti con gli insegnanti, rinforzo della funzione di controllo e cura dell'iter scolastico); socializzazione e autonomia (accompagnamento all'uso di altri servizi/risorse del territorio e costruzione di una rete di aiuto formale/informale).

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ADM 2025	25	53.511,16

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

5.2 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto a disabili e loro famiglie (ADH)

Da sempre la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti considera la «diversità», ogni forma di «diversità», come un fattore di arricchimento reciproco. Per la Cooperativa non esistono «assistiti», ma sempre e solo Persone con le quali instaurare rapporti.

Tutto questo è maggiormente vero in un'area come quella della «Disabilità», destinata al sostegno e alla crescita di individui particolarmente fragili e allo stesso tempo particolarmente ricchi in quanto a contenuti umani ed emozionali.

Il soggetto in situazione di Disabilità ha il diritto di essere riconosciuto come persona e accettato per se stesso, nella sua diversità e unicità, ed è, pertanto, degno di rispetto, apprezzamento e valorizzazione. Lo sfondo privilegiato del progetto è sempre e comunque costituito dall'ambiente naturale di vita: la famiglia laddove presente.

Per questo motivo **è utile per il raggiungimento degli obiettivi la partecipazione attiva dei familiari per quanto riguarda la programmazione delle attività**.

Il Servizio si rivolge a minori e ad adulti con disabilità che necessitano di percorsi di autonomia personale e di emancipazione finalizzati a promuoverne la piena partecipazione agli ambiti sociali di appartenenza; ai nuclei familiari che necessitano di essere accompagnati nei percorsi di accettazione e di comprensione dei bisogni speciali dei propri figli e nell'attivazione delle risposte adeguate.

Per l'ADH la maggior parte degli interventi effettuati nell'anno 2025 hanno riguardato i seguenti obiettivi educativi:

- sviluppare e potenziare il grado di autonomia possibile per la persona seguita procedendo per passi nell'acquisizione di competenze utili per la gestione della vita quotidiana;
- il progetto di vita dell'utente e la consapevolezza dei propri limiti e potenzialità;
- facilitazione della comunicazione con la famiglia e della socializzazione con i pari;
- attività e uscite sul territorio;
- dialogo e ascolto, contenimento e elaborazione di ansie e preoccupazioni.

Quando la famiglia era presente, si è lavorato su:

- supporto alla famiglia nella gestione del figlio dal punto di vista pratico e delle strategie educative e comunicative;
- permettere ai genitori dei momenti di sollievo in cui dedicarsi agli altri figli presenti o a loro stessi;
- la consapevolezza della patologia del figlio ma anche delle sue risorse;
- ascolto e restituzione dei vissuti;
- facilitazione all'accesso alla rete dei Servizi Territoriali e delle risorse formali e informali.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ADH 2025	25	146.886,38

5.3 – Assistenza educativa scolastica rivolta ad alunni con disabilità residenti nel Comune di Milano

Il servizio consiste nel complesso delle prestazioni di natura socio-educativa-assistenziale erogate all'interno delle scuole a sostegno del percorso di autonomia, di integrazione e di comunicazione degli alunni con disabilità, in considerazione della globalità della persona e del percorso di crescita di ogni individuo.

I destinatari interessati al processo d'integrazione scolastica ai sensi dell'art. 3 comma 1 Legge n. 104/1992 sono minori che presentano una minorazione fisica, psichica o sensoriale, stabilizzata o progressiva, certificata dalla Unità Multidisciplinare per l'integrazione scolastica della azienda sanitaria locale, che è causa di difficoltà di apprendimento e di relazione tale da determinare un processo di svantaggio sociale e di emarginazione, tanto da richiedere a seguito di validazione da parte della Equipe di Valutazione Integrata la presenza di personale specializzato per superare e rimuovere le barriere che ne impediscono l'apprendimento e la frequenza.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

Come recita l'articolo 12 della legge 104/92, scopo generale dell'integrazione scolastica è quello di favorire lo sviluppo delle potenzialità della persona diversamente abile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni, nella socializzazione, al fine di migliorare la sua capacità di vivere, in maniera costruttiva, collaborativa e produttiva, la vita all'interno della scuola.
Gli interventi progettati non solo devono permettere allo studente disabile di ottemperare all'obbligo scolastico, ma dovranno concorrere a valorizzarne le competenze nel rispetto della personalità e delle abilità che gli sono proprie.
Il servizio vuole porsi in un'ottica integrativa rispetto alla scuola e alla famiglia.
L'obiettivo primario del servizio è di migliorare la qualità della vita ed il benessere sia della famiglia sia dell'alunno con disabilità.
Pertanto privilegerà un processo d'integrazione, orizzontale reticolare, che faccia riferimento alle moderne strategie educative per attivare e mettere in sinergia le risorse di tanti altri attori significativi che a vario titolo si occupano dell'integrazione scolastica.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
Assistenza Educativa Scolastica 2025	80	211.912,24

5.4 – SFA Servizio di Formazione all'Autonomia rivolto ad utenti con disabilità

Dall'Ottobre 2016 Nuovi Orizzonti gestisce in accreditamento con il Comune di Milano il Servizio di Formazione all'Autonomia "Sfa L'Albero" nello spazio di Viale Faenza n.25 sede del Centro Socio Ricreativo L'Albero.

Tale spazio è stato acquisito mediante partecipazione ad un bando indetto dal Comune di Milano nell'anno 2002. Tale Servizio può accogliere fino a trenta progetti articolati nelle varie fasce orarie della giornata dalle ore 09.00 alle ore 16.30 da lunedì al venerdì.
Negli ultimi mesi dell'anno 2016 ottobre-dicembre sono stati inseriti Part-Time al mattino tre nuovi utenti. Il Servizio prevede come figura responsabile una psicologa e per il coordinamento una figura educativa ogni cinque accessi.
Nel corso dell'anno 2018 il Servizio essendosi consolidato ha accolto 4 utenti. Lo spazio all'interno dello SFA nelle ore pomeridiane ha mantenuto dei giorni dedicati a Laboratori Creativi e gratuiti rivolti ad anziani e minori aperti al territorio.
Nel luglio 2022 è stato pubblicato un nuovo bando di l'accreditamento con il Comune di Milano. Lo Sfa l'Albero è stato inserito nel nuovo Elenco degli Enti Accreditati a partire dal 01/09/2022.
Nel 2023 la Cooperativa ha partecipato al bando relativo all'avviso pubblico n. 07/2023 selezione per l'assegnazione in locazione/concessione di spazi di proprietà comunale a soggetti senza scopo di lucro per la realizzazione di progetti sociali, culturali, sportivi, educativi, ricreativi e formativi, risultando aggiudicataria con atto N.D.D. 1799 del 07/03/2024.
Nell'anno 2025, a seguito della chiusura delle progettualità in favore di 2 utenti, l'attività dello Sfa L'Albero si è conclusa per mancanza di attivazione di nuovi servizi.
Di seguito viene riportato il numero di casi seguiti e il fatturato.

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
ED SFA 2025	2	3.076,90

5.5 – Servizio di assistenza domiciliare rivolto ad anziani, persone con disabilità, adulti e loro famiglie

È' un servizio professionale di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene formulato, secondo un **Progetto Assistenziale Individuale (PID)** che tiene conto di diversi fattori di tipo sociale e sanitario.

Gli interventi si rivolgo a persone anziane, con disabilità, adulte, e loro nuclei familiari.

Gli obiettivi fondamentali del servizio sono i seguenti:

Sostenere il benessere psico-fisico della persona in condizioni di fragilità mediante un sistema di interventi e servizi integrati che siano in grado di garantire un buon livello di qualità della vita;

Favorire il più a lungo possibile il mantenimento della persona in condizione di fragilità nel proprio ambiente di vita, prevenendo l'istituzionalizzazione.

Sostenere e supportare la famiglia ed i caregivers nei loro compiti di cura.

Il servizio comprende anche interventi socio assistenziali rivolti a pazienti psichiatrici.

Di seguito viene riportato il numero di casi seguiti e il fatturato.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

Comune di Milano	N. Utenti	Fatturato
SAD 2025	215	737.599,48

5.6 – Il servizio di Cure Domiciliari (C-DOM) – ex Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Il servizio C-DOM (Cure Domiciliari) di Regione Lombardia è il sistema di assistenza sociosanitaria domiciliare che garantisce cure e prestazioni sanitarie direttamente a casa delle persone fragili o non autosufficienti, con l'obiettivo di evitare ricoveri impropri e favorire la permanenza nel proprio ambiente di vita.

È un servizio professionale gratuito di aiuto e supporto alla persona fragile e di sostegno alla famiglia, che viene formulato secondo un Progetto Assistenziale Individuale (PAI) che tiene conto di diversi bisogni di tipo sanitario, riabilitativo e sociale.

Le cure domiciliari sono rivolte a cittadini fragili che, per limitazioni permanenti o temporanee della propria autonomia, non sono in grado di accedere alle strutture ospedaliere o ambulatoriali per ricevere le prestazioni necessarie.

Gli obiettivi del Servizio sono:

- ✓ valorizzazione delle cure domiciliari rispetto alla ospedalizzazione;
- ✓ qualificazione e umanizzazione dell'assistenza socio -sanitaria;
- ✓ riduzione dei ricoveri o delle degenze prolungate nei presidi sanitari e socio-assistenziali;
- ✓ integrazione operativa tra i servizi socio assistenziali e sanitari.

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti in accreditamento con ATS Città Metropolitana di Milano svolge il servizio di Cure Domiciliari (C-DOM) – ex Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) **per tutti i distretti ATS di Milano che comprendono i Municipi delle ex Zone 1-2-3-4-5-6-7-8-9 di decentramento cittadino**.
L'accreditamento con ATS Città Metropolitana di Milano, comprende tutti i Municipi di Milano città, ed i distretti ex Milano 1, ex Milano 2).

Nel Piano di Assistenza Personalizzato, concordato con l'interessato, la sua famiglia e con il Medico di famiglia, sono comprese una *serie di prestazioni in favore del cittadino* quali:

- ✓ ***infermieristiche*** (medicazioni piaghe da decubito, sostituzione di catetere vescicale, educazione sanitaria etc.).
- ✓ ***mediche e specialistiche*** (visite del medico di famiglia e, se necessario, di medici specialisti, psicologi).
- ✓ ***fisioterapiche - riabilitative*** domiciliari.
- ✓ ***assistenza di base domiciliare con operatori ASA/OSS*** (aiuto nell'igiene personale, nella gestione domiciliare di pazienti allettati, etc.).

C-DOM ATS CITTA' METROPOLITANA DI MILANO, Ex MILANO 1, Ex MILANO2	N. Utenti	Fatturato
C-DOM 2025	460	625.352,04

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

5.7 – Il servizio di WeMi Casa di Quartiere Boscovich

A gennaio 2024 la Cooperativa ha partecipato all'**Avviso di istruttoria pubblica** finalizzata all'individuazione di soggetti del terzo settore disponibili alla co-progettazione per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale e rete integrata pubblico e privato, volto a fornire ai cittadini risorse informative, di socialità, di benessere, di conoscenza, utili per orientarsi sempre più efficacemente nella comunità del futuro. **Area 1: Centri Socio-ricreativi culturali e Spazi Wemi"**, periodo 01/06/2024 - 31/05/2027, costituendo un ATS per il Municipio 3 insieme a **Cooperativa Cascina Biblioteca (Ente capofila), APS CSRC Sorriso, APS CSRC Ricordi, Fondazione Aquilone Onlus, Cooperativa Cogess, Cooperativa Eureka, Cooperativa Spazio Ireos, Cooperativa Paloma 2000.**

l servizio WeMi all'interno delle Case di Quartiere rappresenta un punto di accesso di prossimità ai servizi di welfare e supporto alla persona, pensato per accogliere cittadini, famiglie e caregiver in un contesto informale, inclusivo e vicino ai bisogni del territorio.

Attraverso WeMi, le persone possono ricevere orientamento, ascolto e accompagnamento nella ricerca di servizi socio-assistenziali, educativi e domiciliari, con particolare attenzione al benessere della comunità e alla costruzione di reti di supporto locali. Le Case di Quartiere diventano così luoghi di incontro e connessione, dove i cittadini possono informarsi sulle opportunità disponibili, essere indirizzati verso servizi adeguati e partecipare ad attività che favoriscono inclusione sociale, autonomia e partecipazione attiva

Il servizio promuove una logica di welfare collaborativo, valorizzando le risorse del quartiere e facilitando il dialogo tra cittadini, enti del terzo settore, associazioni e servizi territoriali.

Ogni Sportello Sociale WeMi, garantisce, come da linee di indirizzo le seguenti attività:

- Sportello gratuito di ascolto, informazione, orientamento e supporto ai cittadini nell'individuazione di risposte adeguate ai bisogni espressi, nell'ambito del Welfare territoriale cittadino
- Supporto ai cittadini nelle pratiche online relative all'accesso a servizi pubblici, misure economiche.
- Supporto ai cittadini presso lo Spazio Chiocciola (@).
- Vengono inoltre svolte iniziative di educazione digitale (alfabetizzazione informatica, utilizzo dello Smartphone per le attività della vita quotidiana, corsi su tematiche specifiche rivolti a fasce diverse di cittadini, non solo anziani ma anche persone adulte, straniere, bambini e giovani).
- Promuove, in rete con gli altri partner secondo le indicazioni fornite in sede di co- progettazione, l'organizzazione dei servizi condivisi.
- Sviluppo, Valorizzazione degli ETS già attivi nella Casa di Quartiere e la propria rete di risorse e consulenti professionisti con iniziative di informazione, culturali e ludico aggregative rivolte alla cittadinanza nel suo insieme, contribuendo a diversificarle per incentivare l'affluenza di una più ampia fascia di popolazione alle Case di Quartiere e in altre location individuate sul territorio;
- Incentivare la creazione di sinergie con altre Case di Quartiere e Spazi WeMi nonché con i servizi di Welfare del territorio, supportando i cittadini nell'accesso ai servizi ed alle opportunità presenti nel territorio.
- Incentivare altresì lo sviluppo del volontariato, per promuovere la partecipazione attiva della cittadinanza e renderla protagonista nel far crescere la coesione sociale e il benessere dei concittadini. In momenti pensati ad hoc si intende sensibilizzare i cittadini sui bisogni del territorio e sulle possibilità di attivazione personale per azioni concrete di gruppo o individuali.
- Promuovere campagne di comunicazione per raggiungere un pubblico più ampio e variegato possibile, al fine di favorire la conoscenza delle opportunità sviluppate all'interno degli Spazi WeMi della Casa di Quartiere.

In accordo con i partner del progetto, potranno essere sviluppate proposte innovative, incentrate sulla promozione del benessere psico fisico della persona e dell'incontro inter-generazionale. È altresì prevista la possibilità di utilizzare gli spazi della Casa di Quartiere, nell'ambito di progetti, attività, iniziative sostenuti dal Comune o/e o dalla Rete cittadina sul decadimento cognitivo, per attività di informazione, orientamento, sollievo, socialità a supporto ai caregiver o alle persone coinvolte direttamente nelle forme del decadimento cognitivo e/o demenze nonché per attività di informazione e formazione finanziaria, alla povertà energetica e/o altre forme di contrasto alle situazioni di marginalità e vulnerabilità.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025



Comune di Milano	N. Utenti	Contributo
WEMI 2025	—	28.080,89

5.8 – Attività integrative realizzate con risorse proprie

Anche per l'anno 2025 la Cooperativa ha realizzato nel Comune di Milano diverse attività integrative gratuite, ovvero offerte aggiuntive, rivolte a:

- **Minori e Personale con Disabilità**

- Laboratori doposcuola e creativi gratuiti per ragazzi di età di frequenza delle scuole elementari.

- **Anziani**

- servizio di sostegno psicologico;
- servizio di trasporto protetto;
- servizio Infermiere di Condominio.

Di seguito ci soffermeremo nella descrizione delle attività maggiormente rilevanti in termini di impiego di risorse e di risultati conseguiti: **il servizio di sostegno psicologico, il progetto "Infermiere di Condominio".**

5.9 Servizio di sostegno psicologico, progetto infermiere di condominio.

SERVIZIO DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

Il servizio di sostegno psicologico per anziani fragili offre supporto emotivo e relazionale a persone anziane che vivono situazioni di solitudine, perdita di autonomia, malattia o disagio psicologico. Attraverso colloqui individuali e il coinvolgimento della famiglia e dei servizi territoriali, il servizio aiuta a migliorare il benessere psicologico, prevenire l'isolamento sociale e favorire la qualità della vita e il mantenimento delle autonomie personali.

PROGETTO INFERMIERE DI CONDOMINIO

Verso la fine dell' anno 2015 è stato attivato un progetto sperimentale totalmente innovativo e gratuito denominato **l'Infermiere di Condominio.**

L'infermiere di condominio attivato da Nuovi Orizzonti è una figura professionale che opera direttamente nei contesti abitativi per offrire assistenza sanitaria di base, monitoraggio dello stato di salute e attività di prevenzione, con particolare attenzione alle persone anziane, fragili o con difficoltà di accesso ai servizi sanitari.

Il servizio favorisce la presa in carico precoce dei bisogni sociosanitari, promuove il benessere e l'autonomia della persona e rappresenta un punto di riferimento di prossimità per residenti, famiglie e caregiver, facilitando anche il collegamento con i servizi territoriali e sanitari.

Il servizio, in fase iniziale è stato attivato nelle zone dove la Cooperativa risultava essere accreditata per i servizi del Sistema della Domiciliarità ovvero nei Municipi 6 e 7.

Il progetto è proseguito anche negli anni successivi estendendosi nelle zone municipali 2 – 3 – 6 – 7: in particolare, nel 2022, nell'ambito dei Servizi Condivisi con il Progetto WeMi, focalizzandosi sul tema della salute mediante la prevenzione, ampliando il range di risposte a favore della popolazione, con particolare attenzione alle persone che si trovano in situazione di fragilità o di rischio.

Il progetto è nato per fornire un servizio sanitario innovativo e aggiuntivo ai servizi già presenti sul territorio ed è realizzato da un'equipe di infermieri – attraverso il Coordinamento del servizio SAD e C-DOM (ex ADI).

Il ruolo è stato prevalentemente quello di programmazione delle attività svolte da 2 infermieri coinvolti, compilazione piani di lavoro e schede utenti, contatto con l'utenza, monitoraggio e scambio di informazioni tra il servizio SAD e C-DOM della Cooperativa Nuovi Orizzonti. Gli infermieri sono intervenuti su diversi caseggiati che hanno riguardato prevalentemente i Municipi 2, 3, 6, 7. Nell'anno 2025, gli **interventi dell'infermiere di condominio sono stati costituiti da un totale di 100 attività.**

Il progetto ha avuto carattere di gratuità per i cittadini.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

5.10 – Valutazione impatto sociale

Da sempre Nuovi Orizzonti è attenta all'impatto sociale generato attraverso le molteplici attività rivolte a persone in condizioni di fragilità.. La cooperativa, infatti, prima di intraprendere nuove iniziative o nuovi progetti, si è sempre posta la domanda sull'effettiva utilità che il nuovo proposito possa generare in termini di aiuto sociale.

Ciò che rende orgogliose le persone che lavorano all'interno di Nuovi Orizzonti è la consapevolezza di aver contribuito a migliorare la situazione di disagio e difficoltà delle persone che chiedono i suoi servizi. Nel corso degli ultimi anni per esempio, attraverso il **progetto Infermiere di Condominio**, sono state realizzate prestazioni rivolte a soggetti anziani attraverso un monitoraggio effettuato da personale infermieristico professionale. Tale servizio sanitario innovativo ed aggiuntivo ai servizi già presenti sul territorio, è nato per ampliare il range di risposte a favore di coloro che si trovano in una condizione di fragilità o di rischio prevalentemente all'interno degli stabili Aler, spesso privi di reti primarie. Da questo punto di vista il progetto ha avuto un discreto impatto a livello sociale, operando su diverse linee direttrici quali: il tema della prevenzione socio sanitaria attraverso interventi mirati, lo sviluppo di un maggior empowerment nelle persone assistite e nelle loro famiglie, una maggior conoscenza della rete dei servizi territoriali.

5.11 – Impatto sociale sugli stakeholder

Per Nuovi Orizzonti è sempre stato di fondamentale importanza il contatto diretto con gli stakeholder. La Cooperativa, lavorando a contatto con persone fragili ed in condizioni di disagio conosce bene l'importanza di comunicare con loro al fine di poter assicurare sostegno, costruendo un buon rapporto di relazione e di fiducia.

La comunicazione con gli stakeholder avviene innanzitutto tramite il sito internet della Cooperativa in cui sono presenti tutti i riferimenti di contatto. Sul sito di Nuovi Orizzonti si trovano elencati tutti i servizi che vengono offerti ed è presente una descrizione di tutti i progetti e le iniziative sviluppate in favore delle persone assistite e loro famiglie.

Nuovi Orizzonti nel corso degli anni ha sviluppato rapporti di rete con le risorse formali ed informali del pubblico e privato sociale operando nella logica di sviluppare azioni di welfare territoriale comunitario secondo due principali aree strategiche. La prima, riferita alle azioni di coprogettazione di sistema con gli attori della rete del pubblico e privato sociale con l'obiettivo di poter contribuire ad un significativo miglioramento/sviluppo dei progetti/servizi esistenti. La seconda, orientata alle azioni di coprogettazione sui singoli casi seguiti, al fine di rispondere in modo integrato e complesso ai bisogni delle persone e delle loro famiglie.

Tra gli elementi che possono determinare anche impatto sociale con gli stakeholder, vi è sicuramente il tema della qualità e del miglioramento continuo, posto spesso al centro del confronto con i vari attori della rete del pubblico e privato sociale, con l'obiettivo di migliorare i processi, la qualità dei servizi, e migliorare conseguentemente le azioni di welfare comunitario.

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

6 – SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La maggior parte delle entrate economiche di Nuovi Orizzonti Cooperativa Sociale è rappresentata da **prestazioni a corrispettivo** effettuate attraverso il sistema dell'accreditamento:

- con il Comune di Milano, per i servizi della domiciliarità rivolti ad anziani, persone con disabilità, adulti, minori.
- con il Comune di Milano per l'integrazione scolastica rivolta agli alunni con disabilità.
- con le ATS di Regione Lombardia per i servizi di cure domiciliari (C-DOM) ex assistenza domiciliare integrata (ADI), per i distretti Milano Città, Milano1, Milano 2.
- con il Comune di Milano per il servizio di formazione all'autonomia Sfa L'Albero.

Vi sono inoltre dei servizi gestiti attraverso il sistema della coprogettazione:

- con il Comune di Milano, per il "Progetto sportelli sociali WeMi insieme si puo'!".

Inoltre, le prestazioni a corrispettivo effettuate provengono anche da:

- Utenze private.

Tutti i proventi incassati sono stati utilizzati per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel corso dell'anno precedente. Lo strumento maggiormente utilizzato da Nuovi Orizzonti al fine di fornire informazioni al pubblico e agli stakeholder sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse è il sito internet della Cooperativa.
L'importo del **5x1000** ricevuto nel 2025 è pari ad euro 1.544,94. Nuovi Orizzonti non ha effettuato nel corso dell'anno 2025 campagne finalizzate alla **raccolta di fondi.**

In ottemperanza alle norme sulla trasparenza e, nello specifico ai sensi della Legge 124/2017 si specifica che la Cooperativa ha incassato nell'anno 2025 i seguenti emolumenti:

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

7 – ALTRE INFORMAZIONI

7.1 – Riunioni degli organi CDA

Nel 2025 il consiglio del CdA si è **riunito 27 volte**, per deliberare l'ammissione e il recesso dei soci, l'esclusione dei soci, la relazione dell'Organismo di Vigilanza 231/2001, l'approvazione del bilancio esercizio, bilancio sociale e nota integrativa; varie ed eventuali.

L'assemblea dei soci è stata convocata due volte, in prima e seconda convocazione, rispettivamente 29 giugno 2026 e il 09 luglio 2026. L'assemblea è convocata per l'approvazione del Bilancio di Esercizio al 31/12/2025, nota integrativa, relazione sulla gestione, relazione unitaria del Collegio Sindacale, Bilancio Sociale 2025, elezione del consiglio di amministrazione e dell'organismo di controllo e revisione legale.

7.2 – Sicurezza e salute negli ambienti di lavoro D.Lgs. 81/2008 e S.S.M.I.

Nuovi Orizzonti essendo attenta al tema della sicurezza dei lavoratori, ha provveduto da tempo alla redazione del piano di prevenzione e di protezione, alla nomina del medico competente, del responsabile della sicurezza e all'individuazione del rappresentante dei lavoratori per la prevenzione, ha aggiornato il documento di valutazione dei rischi.
Il medico competente, secondo il piano di sorveglianza stabilito, effettua una visita annuale dei lavoratori per verificarne l'idoneità lavorativa.
Il responsabile della sicurezza coordina l'effettuazione della formazione in materia di prevenzione e protezione e tiene costantemente aggiornata la redazione del piano di sua competenza.
Ogni operatore dispone degli indumenti di lavoro, dei presidi di prevenzione e protezione indicati nel manuale dei rischi per le diverse figure professionali, per ASA e OSS (guanti in lattice monouso, o in vinile monouso per gli operatori con intolleranza e/o allergie, guanti in vinile rinforzati per uso di sanificazione ambientale e/o pulizia, mascherine protettive per ridurre il rischio di contaminazioni batteriche/virus, camici monouso per i casi di disinfezioni o similari, cuffia protettiva per i capelli per le prestazioni relative alla preparazione dei pasti, camice - grembiule per i normali utilizzi), del tesserino di riconoscimento che, in base ai protocolli operativi, viene apposto in modo visibile.
La Cooperativa ha aggiornato in itinere in corso d'anno il documento di valutazione del rischio.

7.3 – Misure di protezione per il trattamento dei dati personali D.Lgs. 196/2003 S.S.M.I. e del Regolamento UE 2016/679

Gli amministratori danno atto che la Cooperativa si è adeguata alle misure in materia di protezione dei dati personali, alla luce delle disposizioni dettate dal D. Lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018 che adegua la normativa italiana al Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR entrato in vigore in Italia il 25/05/2018. In particolare segnalano che il Documento Programmatico sulla Sicurezza, depositato presso la sede sociale e liberamente consultabile, è stato redatto nei termini previsti dalla legge e si è provveduto al suo aggiornamento nei termini di legge.

7.4 – Qualità secondo la normativa Iso 9001:2015.

Nuovi Orizzonti da sempre ha posto cura ed attenzione al tema della qualità.

La Cooperativa è certificata secondo la normativa Iso 9001:2015 per la gestione dei servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi, rivolti a persone in condizioni di fragilità.

L'impegno della Cooperativa nell'ambito del Sistema di Qualità si è sviluppato nel corso degli anni attraverso le seguenti linee direttrici:

1) Project Management efficace ed efficiente;
2) Miglioramento dei processi;
3) Miglioramento del controllo dei processi PDCM;
4) Miglioramento della Qualità dei Servizi.

Attraverso queste azioni la Cooperativa ha raggiunto un buon livello di qualità nella gestione dei servizi, ed un efficienza organizzativa a livello di sistema.

MATTEO FARASSINO FU GIANFRANCO NOTAIO IN MILANO

Nuovi Orizzonti Bilancio Sociale 2025

7.5 – Progetti futuri

Per quanto riguarda i **servizi in accreditamento del Sistema della Domiciliarità**, la Cooperativa risulta iscritta nell'elenco dei soggetti accreditati nel Municipio 7 - dove è fidelizzata da 20 anni – nel Municipio 6 da oltre 25 anni e nei Municipi 2-3-4-8. Per tutto l'anno 2026 verranno promozionate tutte le offerte di servizi aggiuntivi promossi dalla Cooperativa, ad integrazione dei Servizi del Comune di Milano, al fine di migliorare ulteriormente la qualità dei Servizi, il lavoro di rete con le risorse del pubblico e privato sociale, con una maggiore vicinanza ai servizi territoriali e ai cittadini in una logica di welfare comunitario

Per quanto riguarda i **servizi di Cure Domiciliari (C-DOM) ex Assistenza Domiciliare Integrata l'obiettivo è quello di mantenere le posizioni acquisite nei Distretti delle ATS di Milano Città, Milano 1, Milano 2,** consolidando il rapporto di fidelizzazione con gli utenti, i medici di Medicina Generale e la rete del territorio, le case di comunità, favorendo una crescente azione di marketing, legata soprattutto alla qualità dei servizi erogati.

Nell'ambito dei Servizi Domiciliari, alla luce dei cambiamenti sociali intervenuti negli ultimi anni che hanno fatto emergere nuove fragilità e condizioni di disagio che necessitano di risposte al bisogno strutturate, riteniamo che sia necessario valutare la possibilità di formulare nuovi progetti e servizi aggiuntivi da formulare con le amministrazioni comunali e la rete dei servizi, che siano da un lato idonei a rispondere in modo integrato a tali bisogni, dall'altro che siano in grado di aumentare la risposta complessiva in termini di servizi ed interventi rivolti alla cittadinanza.

Per quanto riguarda le attività svolte dalla Cooperativa **nell'ambito dell'Assistenza Educativa Scolastica rivolta ad alunni con disabilità, si ritiene fondamentale ampliare la gestione con ulteriori collaborazioni con gli istituti scolastici ed attuare significativi collegamenti di rete con il territorio** al fine di poter accrescere la risposta ai bisogni in modo integrato.

Continua ad essere primario l'**obiettivo di svilppare e rafforzare ulteriormente i rapporti di rete con le risorse formali ed informali del pubblico e privato sociale del territorio, per favorire processi di coprogettazione e di welfare comunitario.**

Per la gestione **del Servizio WeMi all'interno della Casa di Quartiere Boscovich, la Cooperativa intende perseguire diversi obiettivi di welfare comunitario tra i quali, poter aumentare i rapporti di rete con le risorse del territorio, poter sviluppare nuove progettualità che siano in raccordo con i servizi domiciliari, di prossimità, ed i servizi scolastici.**

Rispetto al tema della qualità si ritiene necessario **sviluppare azioni di miglioramento del Sistema di Qualità al fine di migliorare i processi.**

Presentare eventuali progetti in bandi attinenti alle attività della Cooperativa.

Proseguire il percorso di **formazione di tutti gli operatori** adibiti ai vari servizi.

Reg. Imp. 08872610152
Rea.1258197

NUOVI ORIZZONTI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Sede in VIA SABAUDIA 8 - 20124 MILANO (MI) Capitale sociale Euro1.428,00 i.v.

RELAZIONE UNITARIA DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI

SUL BILANCIO AL 31/12/2025

All'Assemblea dei soci di Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale,

Premessa

Il Collegio sindacale, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-*bis* c.c.
La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "*Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n. 39*" e nella sezione B) la "*Relazione ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c.*".

A) Relazione del Revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del d.lgs. 27 gennaio 2010, n.39
Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio
Giudizio
Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Nuovi Orizzonti Società Cooperativa Sociale (nel seguito anche la "Società"), redatto in forma abbreviata secondo quanto disposto dall'art. 2435-bis del Codice Civile e costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2025, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.
A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2025 e del risultato economico per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del Revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali ISA Italia, abbiamo esercitato il giudizio professionale ed abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale

esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione;
- abbiamo comunicato ai Responsabili delle attività di *governance*, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli (ISA Italia), tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B) Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, co. 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2025 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del Collegio sindacale emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

B1) Attività di vigilanza ai sensi degli artt. 2403 e ss. c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei Soci ed alle riunioni del Consiglio di amministrazione e, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio Sociale.

Abbiamo acquisito dall'organo amministrativo anche durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla Società, e in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e abbiamo vigilato sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunzie dai Soci *ex* art. 2408 c.c.

Non sono state presentate denunce al Tribunale *ex* art. 2409 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio sindacale pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non abbiamo effettuato segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 25-*octies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 e non sono pervenute segnalazioni da parte dei creditori pubblici qualificati *ex* art. 25-*novies* d.lgs. 12 gennaio 2019, n. 14.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

B2a) Natura mutualistica

Vi riportiamo i criteri e le modalità operative seguite nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico, assoggettati ai nostri controlli e a verifiche di conformità:

- nell'attività di verifica della gestione amministrativa della Cooperativa, il Collegio Sindacale ha potuto positivamente constatare il concreto rispetto della previsione contenuta nell'art. 2545 c.c. circa la conformità dei criteri seguiti nella gestione sociale, per il conseguimento dello scopo mutualistico. Si attesta inoltre che gli stessi criteri sono adeguatamente illustrati dagli Amministratori nella Nota Integrativa, allegata al bilancio sottoposto alla Vostra approvazione;
- ai sensi dell'art. 2513 c.c. il Collegio dà atto che gli Amministratori hanno documentato e quantificato la condizione di scambio mutualistico con i Soci relativamente ai costi del personale con la percentuale riferibile ai soci del 82 %.

B2b) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Per quanto a nostra conoscenza, gli Amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, co. 5, c.c.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A) della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività da noi svolta, non rileviamo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei Soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2025, così come redatto dal Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio sindacale concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Milano, 05/06/2026

Il Collegio Sindacale

Dott. Marco Colombo (Presidente)

MATTEO FARASSINO FU GIANFRANCO NOTAIO IN MILANO

Dott. Leonardo Delpiano (Sindaco effettivo)

Dott. Massimiliano Franchi (Sindaco effettivo)

Firmato digitalmente da:
Delpiano Leonardo
Data: 16/07/2026 10:40:15